

2026年度KPI

<<2026年5月末日現在>>

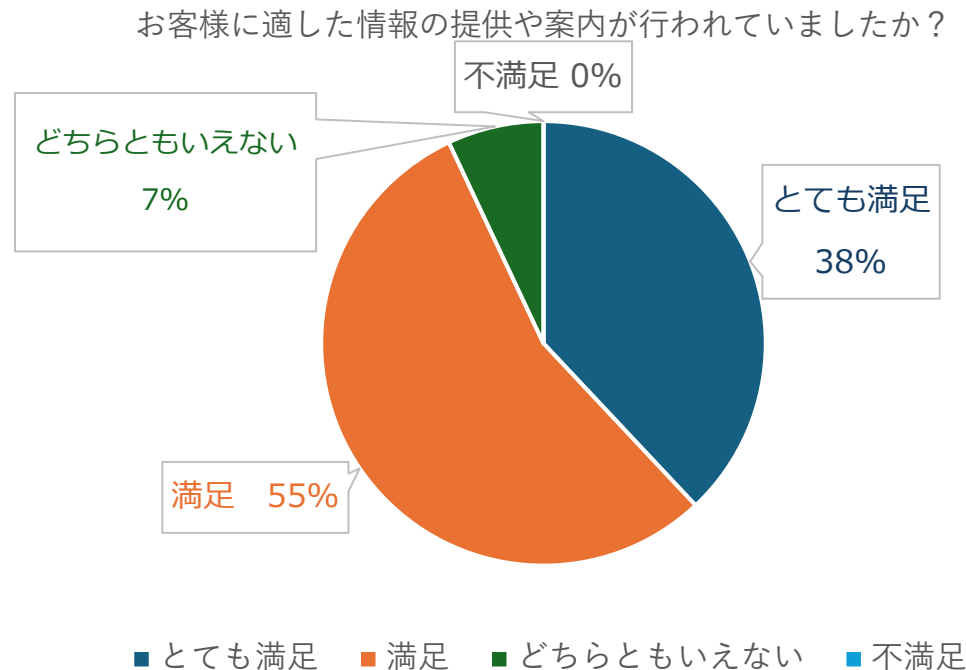
株式会社フォートレス



①お客様アンケートの実施結果について

1. お客様に適した情報の提供や案内が行われていましたか？

とても満足	満足	どちらともいえない	不満足
38%	55%	7%	0%

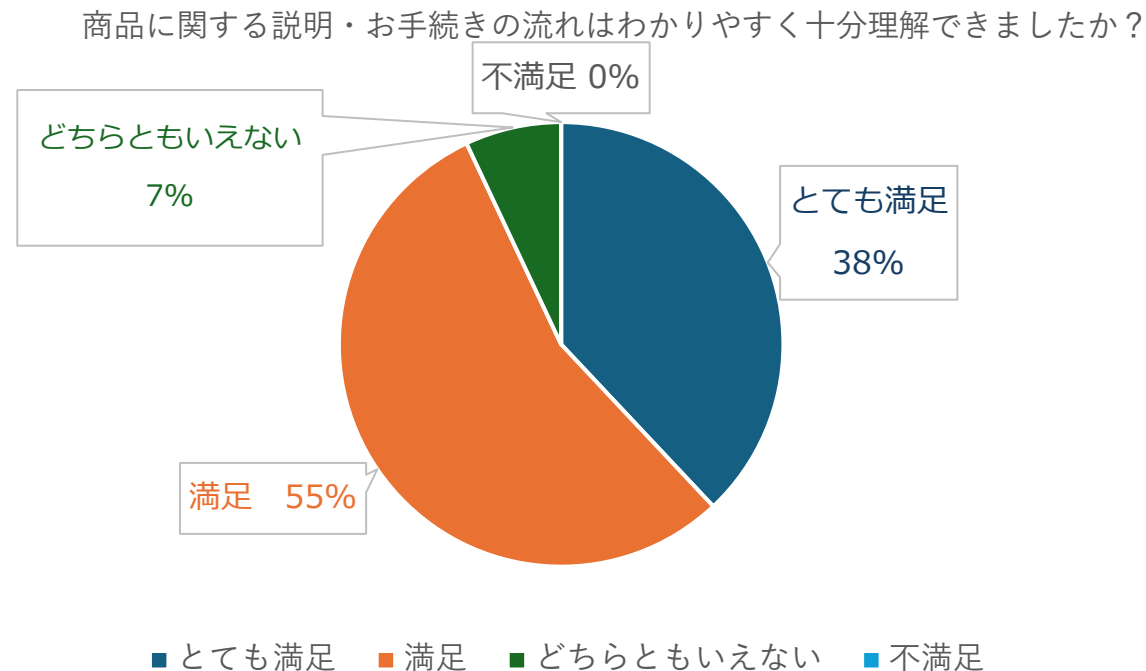


※回答数：83件

①お客様アンケートの実施結果について

2. 商品に関する説明・お手続きの流れはわかりやすく十分理解できましたか？

とても満足	満足	どちらともいえない	不満足
38%	55%	7%	0%



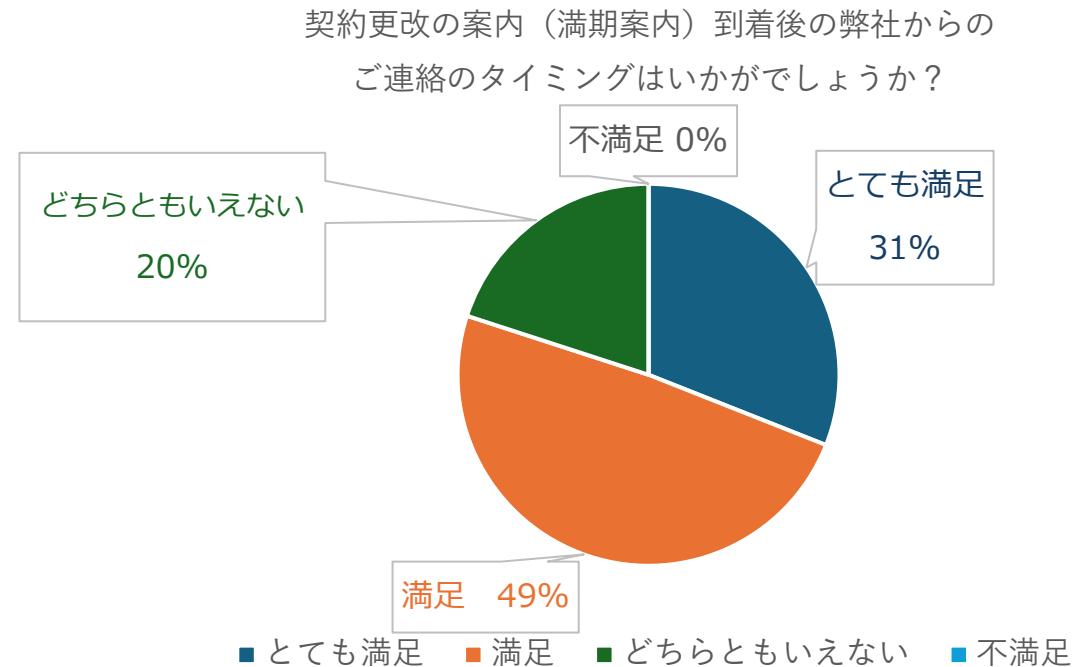
※回答数：83件

①お客様アンケートの実施結果について

3. 【ご契約継続のお客様へ】

契約更改の案内（満期案内）到着後の弊社からのご連絡のタイミングはいかがでしたでしょうか？
（新規ご契約の場合は回答不要です）

とても満足	満足	どちらともいえない	不満足
31%	49%	20%	0%



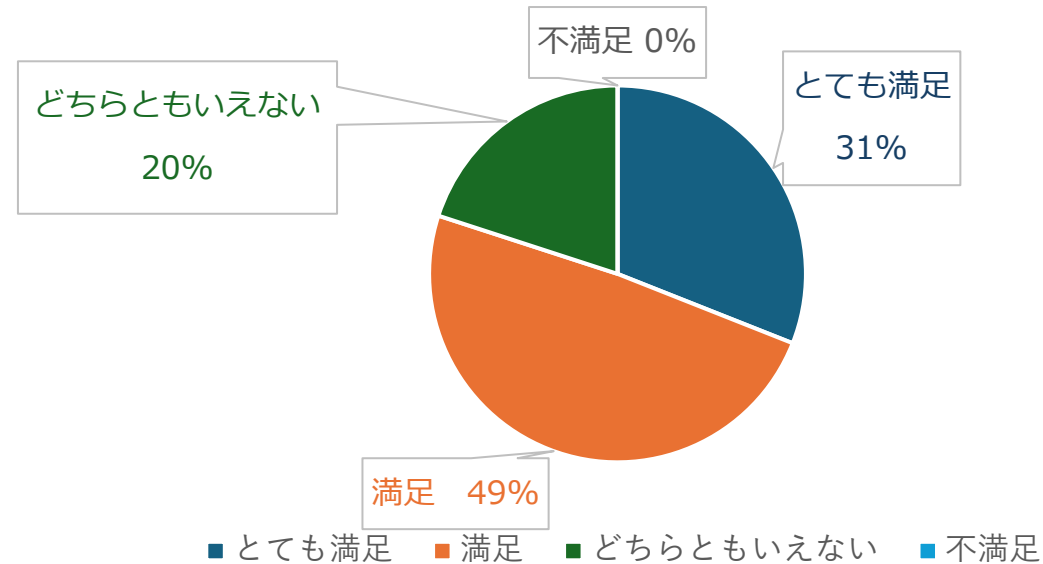
※回答数：81件

①お客様アンケートの実施結果について

4. 現在ご加入の保険商品や補償（保障）内容について、
総合的にどの程度満足されていますか？

とても満足	満足	どちらともいえない	不満足
36%	52%	12%	0%

現在ご加入の保険商品や補償（保障）内容について、
総合的にどの程度満足されていますか？



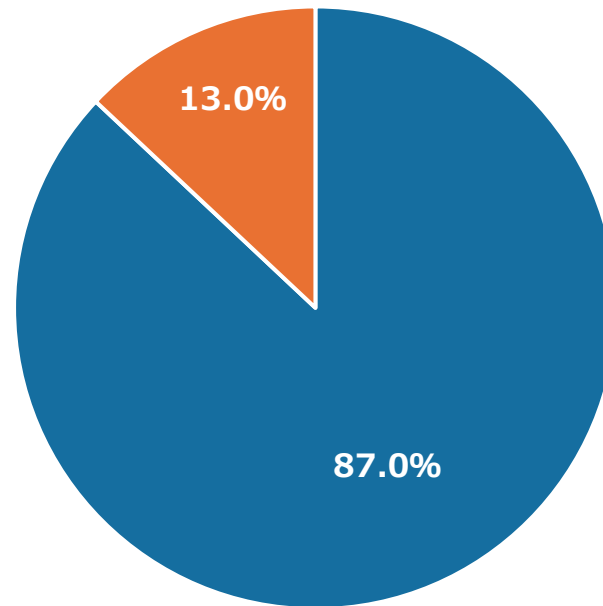
※回答数：83件

②個人法人別顧客数

法人顧客数	個人顧客数	合計
653	4,186	4,839

②個人法人別顧客数割合

顧客数



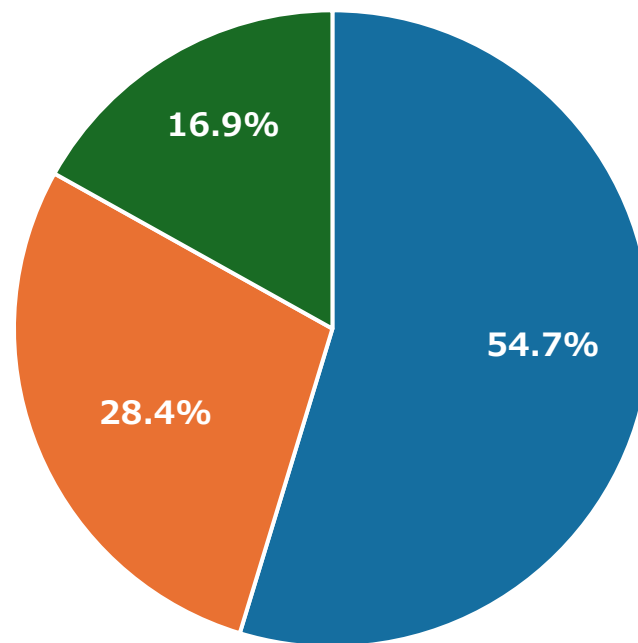
■ 個人 ■ 法人

②早期継続率

30日以上前 継続率	29日～14日前 継続率	左記以外	合計
2,607	1,234	698	4,539

③早期継続率

早期継続率



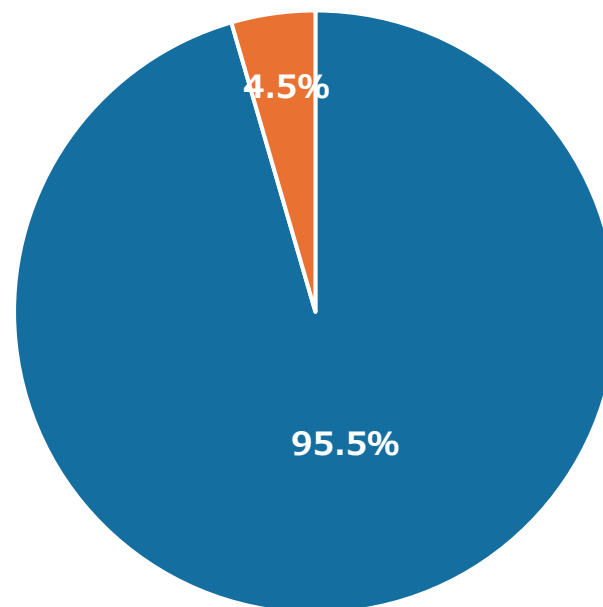
■ 30日 ■ ～14日 ■ 以外

④満期継続率

満期件数	更改件数	継続率
6,645	6,347	95.5%

④満期継続率

満期継続率



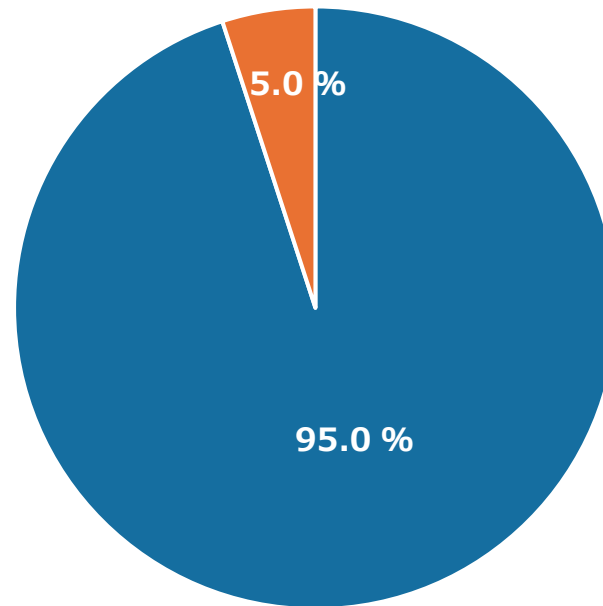
■ 継続 ■ 不継続

⑤キャッシュレス率

CL件数	現金件数	合計
5,053	267	5,320

⑤ キャッシュレス率

満期継続率



■ CL件数 ■ 現金件数

⑥会議・研修・その他

会議・研修実施状況	回数
社内研修・会議	37
WEB研修 (コンプライアンス含む)	11

資格取得状況	人数
社会保険労務士	1
CFP資格取得者	2
BCPアドバイザー	3
損保トータルプランナー	2
生保協会認定FP (TLC)	1